

# Política de cookies

**Última actualización:** 16 de abril de 2021

Este documento tiene como objetivo detallar el tipo de cookies y de otras tecnologías de rastreo que Kitch podrá instalar en su dispositivo cuando visita un sitio web de Kitch o cuando visita la tienda online de un negocio que utiliza nuestra plataforma para comercializar sus bienes y suministrar sus servicios a través de canales digitales.

## ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que identifica su ordenador en nuestro servidor. Es una práctica común en Internet ya que permite que el usuario sea reconocido mientras realiza sus búsquedas en Internet.

Para poder colocar a disposición un servicio personalizado y eficiente a nuestros usuarios, se requiere grabar y almacenar información sobre cómo se debe utilizar este sitio web. Con este fin, utilizamos cookies que contienen cantidades reducidas de información descargada en su ordenador o en otros dispositivos de nuestros usuarios a través de un servidor. En seguida, su navegador de Internet envía, en cada visita posterior, estas cookies de vuelta al sitio web, lo que permitirá el reconocimiento y la memorización de la identidad de nuestros visitantes, es decir, las preferencias de uso de nuestros usuarios. Podrá encontrar aquí información más detallada sobre las cookies y sobre cómo funcionan.

La navegación en este sitio web permite la recogida de información usando cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, o cualquier otro producto o servicio de Kitch, acepta el uso de cookies como se describe en esta Política de cookies.

## ¿Qué tipo de cookies utilizamos y por qué?

Kitch utiliza diferentes tipos de cookies en nuestro sitio web. Algunas de estas cookies serán fundamentales para el correcto funcionamiento de los sistemas y productos de Kitch. La siguiente tabla presenta las cookies utilizadas en este sitio web y su motivo.

Cookie	Nombre	Finalidad	Categoría	Caducidad
--------	--------	-----------	-----------	-----------

Auth0	Auth0.is.authenticated _legacy_auth0.is.authenticated	Estas cookies se utilizan para permitir que un usuario se autentique y acceda a su cuenta en el sitio web.	Estrictamente necesaria	1 día
Cloudflare	_cfduid	Esta cookie se utiliza para identificar tráfico web confiable, despojada de cualquier identificación de identificación personal.	Estrictamente necesaria	1 mes
Facebook	_fbp	Esta cookie se utiliza para crear publicidad personalizada para los usuarios que ya han visitado nuestro sitio utilizando la Facebook Advertising.	Publicidad	3 meses
Freshworks	_fw_crm_v	Esta cookie nos permite identificar a un usuario que	Análisis/ desempeño	1 año

		está regresando al chat de páginas Kitch.		
Google Analytics	_ga _ga_QGXW88XKJ2 _gid	Estas cookies se utilizan para recoger información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio.	Análisis/ desempeño	_ga: 2 años _ga_QGXW88XKJ2: 1 día _gid: 1 día
Hotjar	_hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjid	Estas cookies se utilizan para generar información estadística con respecto a la manera como nuestros visitantes utilizan el sitio web, ayudándonos a identificar errores.	Análisis/ desempeño	_hjAbsoluteSessionInProgress: 1 día _hjFirstSeen: 1 día _hjid: sesión
Stripe	__stripe_mid	Estas cookies se utilizan para el procesamiento de pagos.	Estrictamente necesaria	1 año

## **¿Cómo puedo controlar las cookies?**

Los usuarios del sitio web aceptan la introducción de cookies en sus ordenadores o dispositivos en los términos antes indicados sin perjuicio del control y gestión que está a su disposición. Informamos a los usuarios que eliminar o bloquear las cookies podría afectar su experiencia de usuario y podría limitar el acceso a ciertas áreas del sitio.

La gran mayoría de los navegadores permiten a nuestros usuarios ver las cookies alojadas y eliminarlas individualmente o, en alternativa, bloqueando las cookies en un sitio web en particular o todos en general. Le recordamos que las preferencias que ajuste, incluida la autoexclusión, se perderán cada vez que se eliminan las cookies. Para obtener aclaraciones, consulte los sitios web [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org) o [Cookiecentral.com](http://Cookiecentral.com).