

# Política de privacidad

## Cientes de los Servicios Kitch

**Última actualización:** 16 de abril de 2021

Nuestra misión es devolver el control de los pedidos digitales a los restaurantes, y Kitch se compromete a utilizar políticas de privacidad transparentes, sólidas y seguras.

Buscamos crear y desarrollar nuestra relación con los restaurantes basada en la confianza. En esa medida, nos regimos por tres valores fundamentales.

**La información del restaurante le pertenece al restaurante.** Buscamos limitar la información que recogemos sobre el restaurante a lo más mínimo necesario para que podamos suministrar nuestros servicios. Tenemos como principio que la información del restaurante le pertenece al restaurante y, en la medida en que Kitch usa esa información, buscamos hacerlo para el beneficio último del restaurante.

**Protegemos la información del restaurante y de terceros.** Nunca vendemos información personal a nadie. En caso de que un tercero solicite el acceso a la información del restaurante, negaremos su solicitud, salvo en casos en los que contemos con el permiso del restaurante o nos encontremos legalmente obligados a hacerlo. En caso de que se nos requiera legalmente que compartamos información personal del restaurante, informaremos al restaurante con antelación, salvo si esa acción es legalmente prohibida.

**Buscamos apoyar a los restaurantes en cumplir con sus obligaciones de privacidad.** En Kitch, buscamos construir nuestros productos y servicios para que se puedan usar de una manera que respete las normas de privacidad. En nuestro producto Store hemos incluido nuestra propia política de privacidad que le dice al consumidor final cómo sus datos personales pueden ser recogidos, utilizados y compartidos por Kitch o por el restaurante.

A lo largo de esta Política de Privacidad, usaremos los términos «**Kitch**», «**nosotros**», «**nos**» y «**nuestro**» indistintamente en referencia a Kitch, con arreglo a la definición de la cláusula 1. También usaremos los términos «**Cliente**», «**restaurante**», «**suyos**», «**suyas**» indistintamente en referencia al Cliente, con arreglo a la definición de la cláusula 1.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo explicar cómo Kitch recoge, usa y comparte la información personal de los Clientes. Si cambiamos nuestras prácticas de privacidad, podremos actualizar esta Política de Privacidad. En caso de cambios significativos, informaremos a los restaurantes a través del sitio web de Kitch o por correo electrónico.

**Se incluyen resúmenes en lenguaje común para su conveniencia, en negrita, al final de cada sección. Sin embargo, estos resúmenes no son vinculantes y podrían estar incompletos.**

## **1. Sobre Kitch y el procesamiento de la información**

KITCH, UNIPessoal, LDA., («**Kitch**») es una sociedad mercantil unipersonal de responsabilidad limitada que se rige por la ley portuguesa, con domicilio social en Rua Odette de Saint-Maurice, 3A 1700-921 Lisboa, parroquia civil de Alvalade, municipio de Lisboa, con el número de identificación de persona jurídica 515551805.

El objetivo de Kitch es facilitar una plataforma tecnológica (la «**Plataforma Kitch**») a restaurantes, cafés, y otros negocios relacionados con la producción y venta de comida y bebidas (en su conjunto, los «**Cientes**»), que les permita comercializar bienes y servicios con los consumidores finales (los «**Compradores**») usando canales digitales, privilegiando la simplicidad, eficiencia y la rentabilidad de los Clientes. La Plataforma Kitch incluye, entre otras funcionalidades, la creación de canales digitales con la marca del Cliente para comercialización directa con consumidores finales (las «**Stores**»), un sistema de gestión de pedidos (el «**Connect**»), y de menús y de definiciones (el «**Dashboard**») para las Stores y/o canales gestionados por terceros (los «**Asociados de Canales**») o una plataforma logística para la entrega de bienes a sus Compradores (el «**Delivery**»).

Kitch actuará en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos n° 2016/679 del Parlamento Europeo (el «**RGPD**») y con la Ley n° 58/2019, de 8 de agosto, que ejecuta el RGPD de la Unión Europea en territorio portugués (en su conjunto «**Normativa sobre Protección de Datos Personales**»).

Kitch es la responsable y subcontratista de los datos personales relacionados con el Cliente tratados con respecto al suministro de nuestros servicios, en conformidad con las definiciones que constan del RGPD. Kitch y el Cliente son solidariamente responsables con respecto a los datos personales tratados en aras de ejecución y cumplimiento de las transacciones llevadas a cabo por los Compradores con el Cliente a través de la Plataforma Kitch.

Kitch es una subsidiaria de propiedad total de Kitch Technologies Ltd (la «**Sociedad Matriz**»), una sociedad incorporada bajo la ley inglesa, con domicilio social en 3rd Floor, 1 Ashley Road, Altrincham, Cheshire, WA14 2DT, registrada con el número 12144692.

### **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Kitch cumple con la Normativa de Protección de Datos Personales.**

## 2. ¿Qué información recogemos y por qué?

Kitch recoge la información personal del Cliente, de la persona responsable de la cuenta del Cliente en Kitch y que será la parte contratante con Kitch (el «**Representante**»), y de los demás usuarios de la cuenta del Cliente cuando corresponda (los «**Usuarios**»), siempre que utilice nuestra plataforma o cuando se facilite información a Kitch.

Por lo general, Kitch requiere esta información para que el Cliente, el Representante y los Usuarios puedan utilizar nuestra Plataforma.

Que información recogemos	Cómo usamos esta información
<p><b>Información personal facilitada por el Cliente.</b> Esta información puede respectar al Cliente (por ejemplo, denominación de la empresa, marca comercial, dirección, identificación fiscal, dirección del sitio web, direcciones para perfiles en redes sociales), el Representante (por ejemplo, nombre, contacto telefónico, dirección de correo electrónico) y Usuarios (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Para conceder acceso al Representante y a los Usuarios asociados con la cuenta del Cliente (por ejemplo, para validar identidades, para contactar si precede o para envío de facturas).</li> <li>● Para transferir al Cliente los importes resultantes de las ventas en sus Stores.</li> <li>● Para personalizar y ayudar a brindar proyección a la tienda del Cliente.</li> <li>● Para comunicar productos o servicios que se le puedan indicar al Cliente.</li> <li>● Para cumplir obligaciones legales.</li> </ul>
<p><b>Información bancaria facilitada por el Cliente.</b> Esta información incluye los detalles de la cuenta bancaria del Cliente (por ejemplo, IBAN, nombre del banco, código SWIFT) o el número de tarjeta de crédito o débito del Cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Para transferir al Cliente los importes resultantes de las ventas en sus Stores.</li> <li>● Para cobrarle al Cliente los importes adeudados por el uso de nuestros servicios.</li> </ul>

<p><b>Información personal del cliente, recogida automáticamente.</b> Recogemos automáticamente cierta información cuando utiliza el sitio web o la Plataforma de Kitch. Esta información no revela explícitamente su identidad, como su nombre o información de contacto, pero podría incluir información sobre el dispositivo y el navegador que utiliza, la conexión de red, la dirección IP y detalles sobre cómo navega por nuestro sitio web y por nuestra Plataforma. Recogemos parte de esta información usando «cookies» u otras tecnologías similares.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para brindarle acceso y poder mejorar su experiencia de usuario con nuestra plataforma y servicios relacionados.</li><li>• Para poder personalizar nuestra Plataforma para usted.</li><li>• Para comunicar y publicitar productos y funcionalidades que puedan ser de su utilidad.</li></ul>
--	--

#### **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Kitch recoge información personal y bancaria del Cliente para brindarle acceso a sus servicios, para personalizar y adaptar sus servicios, para procesar pagos y cargos por el uso de los servicios y para cumplir con obligaciones legales. Kitch también recoge información automáticamente sobre el uso de sus servicios por parte del Cliente, de forma anónima.**

**Kitch también recoge información automáticamente sobre el uso de nuestra Plataforma por parte del Cliente para darle acceso y mejorar la experiencia de uso de nuestros servicios.**

### **3. Cómo mantenemos segura su información**

La seguridad de su información personal es importante para nosotros.

Kitch ha implementado varias medidas para garantizar que la información se protege adecuadamente contra el acceso, uso, divulgación y destrucción no autorizados. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad total de la información enviada a través de Internet, incluso considerando que nos comprometemos por hacer todo lo posible para proteger su información personal.

Algunas medidas de seguridad adoptadas por Kitch incluyen:

- El acceso a la información recogida por Kitch se restringe a un número limitado de colaboradores de Kitch;
- Utilizamos las mejores prácticas de la industria para mantener toda la información recogida por Kitch segura. El sitio web de Kitch y la Plataforma están protegidos por protocolos criptográficos SSL, que aseguran el cifrado de toda la información transmitida;
- Cada Cliente tendrá acceso únicamente a su información y a la información de sus respectivos Compradores;
- Para procesar pagos con tarjeta de débito y crédito, Kitch utiliza un proveedor tercero que cumple con los estándares PCI DSS.

#### **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Kitch busca mantener su información personal segura por vía de un conjunto de medidas técnicas y organizativas.**

## **4. Cuándo y por qué compartimos su información con terceros**

De forma a brindar a nuestros Clientes su mejor experiencia, trabajamos con un grupo de empresas que nos suministran diversos servicios y que nos ayudan a apoyar su negocio. En ocasiones, compartimos su información personal con estas empresas para el correcto funcionamiento y el correcto suministro de nuestros servicios.

También compartimos su información personal con terceros en los siguientes casos:

- Para prevenir o investigar casos de sospecha de fraude, amenazas a la seguridad física, actividad ilegal o incumplimiento de contratos (como nuestros Términos de servicio) o de nuestras políticas (como nuestra Política de Uso Aceptable);
- Para ayudarnos y llevar a cabo actividades de publicidad y marketing;
- Para cumplir con obligaciones legales o para responder a órdenes judiciales u otras solicitudes gubernamentales similares;
- Con la Sociedad-Matriz y con las subsidiarias de Kitch;
- En caso de que Kitch se fusione con otra empresa o si Kitch es adquirida por otra empresa.

Además, los Clientes podrán utilizar servicios que no sean suministrados por Kitch para apoyar sus negocios (por ejemplo, aplicaciones e integraciones que ponemos a disposición en la Plataforma Kitch, o empresas de mensajería o de logística urbana).

Kitch no controla de qué manera estos servicios utilizan su información personal. El Cliente debe siempre asegurarse de que estos servicios cumplen con sus expectativas y necesidades de privacidad.

#### **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Kitch trabaja con otras compañías para suministrarle los servicios de Kitch y compartirá su información personal con estas compañías. Si utiliza servicios que no son suministrados por Kitch, incluso en los casos que las aplicaciones o integraciones se han facilitado por Kitch, deberá asegurarse con los respectivos proveedores de servicios que sus políticas de privacidad cumplen con sus expectativas.**

## **5. Sus derechos sobre su información**

Kitch cree que el Cliente debe poder acceder y controlar su información personal, independientemente del local en donde resida. Podrá acceder y cambiar su información personal directamente en la plataforma Kitch. En caso de que exista información a la que no puede acceder y que no puede cambiar directamente en la Plataforma Kitch, el Cliente deberá comunicarse con Kitch por correo electrónico para [privacy\[at\] kitch.io](mailto:privacy@kitch.io).

Kitch requiere información personal del Cliente para suministrarle los servicios de Kitch. Por este motivo, Kitch conserva, por lo general, su información personal cuando usa los productos o servicios de Kitch. En caso de que cancele su cuenta con Kitch, deje de pagar las suscripciones de acceso correspondientes a la Plataforma Kitch, o si cerramos su cuenta, Kitch podrá custodiar su información durante dos años antes de que comience el proceso de depuración de información personal. Kitch no lleva a cabo esta depuración de información de forma inmediata, para el caso de que el Cliente desee reactivar su cuenta, o en caso de una auditoría o denuncia legal relacionada con su negocio.

Si el Cliente se comunica con Kitch para proceder a la eliminación de su información personal, o si retira su consentimiento para la recogida y el tratamiento de su información personal, Kitch procederá a la eliminación de esta información dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su solicitud, salvo en casos en los que se le requiera legalmente a Kitch que retenga información específica durante un período de tiempo más largo. Al proceder así, el Cliente comprende y acepta que Kitch tendrá que cancelar su cuenta y sus accesos a los servicios de Kitch.

Por fin, Kitch no venderá su información personal.

## **ESTO SIGNIFICA QUE**

**El Cliente tiene derecho a acceder y a controlar su información personal. El Cliente puede revocar su consentimiento a Kitch para controlar y tratar su información, y podrá revisar, cambiar y cancelar su cuenta con Kitch a todo momento.**

## **6. Uso de cookies y otro tipo de tecnologías.**

Kitch utiliza cookies (pequeños archivos de texto que su navegador guarda cuando accede a nuestro sitio web o a nuestra Plataforma) y tecnologías de rastreo similares, como «web beacons» y «pixels» para recoger y custodiar su información.

Kitch podrá utilizar cookies de sesión y cookies persistentes para reconocer al Cliente cuando accede a nuestro sitio web o Plataforma. Kitch también podrá usar cookies para monitorear el uso agregado y el tráfico en nuestro sitio web para asegurarse de que nuestros servicios no se sobrecarguen.

Para obtener más información sobre de qué manera utiliza Kitch estas tecnologías, incluida una lista de otras empresas que utilizan cookies en nuestro sitio web, podrá consultar nuestra [Política de Cookies](#).

## **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Usamos cookies y otras tecnologías de rastreo para recoger y custodiar su información.**

## **7. Información de sus Compradores**

Con objetivo de suministrar nuestros servicios, permitiendo al Cliente vender sus bienes y facilitar sus servicios a Compradores utilizando sus canales digitales, Kitch recoge y utiliza información personal de sus Compradores.

Kitch no utilizará la información de sus Compradores fuera del ámbito de los servicios que suministra al Cliente, y no llevará a cabo ninguna campaña de publicidad o marketing independiente, salvo si sus Compradores también son Clientes directos de Kitch y no se venderá la información de sus Compradores.

El Cliente decide de qué manera se utilizará la información personal de sus Compradores, por lo que deberá asegurarse de que sus Compradores comprenden y aceptan la forma como el Cliente (y Kitch, en nombre del Cliente) recogen y tratan su información personal.

Kitch coloca a disposición una política de privacidad estándar en sus Stores, para sus Compradores (la «**Política de Privacidad de la Store**»), en el momento de su creación. El Cliente se hará responsable por revisar y analizar si esta Política de Privacidad de la Store cumple con sus expectativas y refleja adecuadamente la forma como se recogerá, tratará y compartirá la información personal de sus Clientes. En caso de que necesite proceder a algún tipo de cambio en la Política de Privacidad de la Store, el Cliente deberá comunicarse con nosotros para privacidad [at] kitch.io.

#### **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Para suministrarle nuestros Servicios, recogemos y tratamos información de sus Compradores. No utilizaremos los datos de sus Compradores fuera del ámbito de los Servicios que le suministramos. Colocamos a su disposición una Política de privacidad estándar para sus Stores, que deberá revisar y aceptar para asegurarse de que refleje la forma como se usa y trata la información de sus Compradores.**

## **8. Cómo contactar a Kitch con respecto a esta política**

En caso de que el Cliente desee hacer alguna pregunta, proceder a una solicitud o presentar una reclamación sobre la forma como Kitch trata su información personal, podrá comunicarse con nosotros por correo electrónico a [privacy \[at\] kitch.io](mailto:privacy@kitch.io), o por correo postal a la dirección:

Kitch, Unipessoal, Lda  
Rua Odette de Saint-Maurice 3C, Loja 1, Lote 3A,  
1700-093 Lisboa  
Portugal

#### **ESTO SIGNIFICA QUE**

**Podrá siempre contactarnos para cualquier aclaración que se plantee sobre esta Política de Privacidad y sobre de qué manera recogemos y tratamos su información personal.**