

Condiciones de servicio

Última actualización: 25 de octubre de 2021

Al crear una cuenta (tal y como se define en la sección 2) o utilizar los servicios (tal y como se definen a continuación), usted acepta las siguientes condiciones generales de uso para operadores ("**Condiciones**").

Estas Condiciones constituyen un contrato entre la Parte Contratante de Kitch ("**Kitch**", según se define en la Sección 4) y la entidad designada por los datos de registro proporcionados junto con estas Condiciones (el "**Cliente**"), a las que se hace referencia de forma abreviada y colectiva como las "**Partes**" y a cada una de ellas de forma individual como una "**Parte**", y se aplican al acceso y uso por parte del Cliente de los productos y servicios de Kitch.

Puede revisar las Condiciones en cualquier momento en <https://www.kitch.io/legal/terms>. Kitch se reserva el derecho de actualizar y modificar las Condiciones en cualquier momento. El Cliente será informado con una antelación razonable a través del sitio web de Kitch o por correo electrónico. Le recomendamos que compruebe las Condiciones periódicamente para revisar cualquier cambio que pueda afectar a su actividad. Usted estará sujeto a esos cambios en los 15 días siguientes al envío de la notificación. De acuerdo con la Sección 11, si no está de acuerdo con esos cambios, puede cerrar libremente su cuenta. Si el Cliente no cierra la cuenta dentro de los 15 días siguientes al envío de la notificación, se asume su aceptación de las Condiciones revisadas.

Deberá leer y aceptar todos los términos y condiciones constantes o expresadamente mencionados en estas Condiciones, incluida la Política de Privacidad.

Para su comodidad, hemos incluido resúmenes en lenguaje sencillo en negrita al final de cada sección. Sin embargo, estos resúmenes no son legalmente vinculantes. Por favor, lea estas Condiciones, incluyendo cualquier documento al que se haga referencia en estas Condiciones, para tener una visión completa de sus derechos y obligaciones legales. Al utilizar Kitch y cualquier servicio de Kitch, usted acepta estas Condiciones.

1. Objetivo y servicios prestados

- 1.1. Kitch tiene como objetivo proporcionar una plataforma tecnológica ("**Plataforma Kitch**") a los Clientes, permitiéndoles comercializar bienes y servicios con sus consumidores finales ("**Compradores**") a través de canales digitales, centrándose en la simplicidad,

eficiencia y rentabilidad del Cliente. La Plataforma Kitch incluye, entre otras funcionalidades, la creación de canales digitales con la marca del Cliente para la comercialización directa a consumidores finales ("**Tiendas**"), un sistema de gestión de pedidos ("**Connect**"), menús y configuraciones ("Dashboard") para las Tiendas y/o canales gestionados por terceros ("**Channel Partners**"), y un sistema de conexión para la entrega de mercancías a los Compradores ("**Deliver**").

- 1.2. La Plataforma Kitch puede permitir al Cliente utilizar aplicaciones, productos y servicios de terceros ("**Integraciones**"). El uso de estas integraciones puede estar regido por contratos separados.
- 1.3. Kitch no produce ni suministra los bienes o servicios comercializados por el Cliente en sus Tiendas o en cualquier otro canal de distribución. Kitch no realiza entregas, a través de sus Tiendas o Socios de Canal, en su caso, incluso cuando se realicen mediante el servicio de Delivery (cuando las entregas son realizadas por empresas especializadas y/o gestionadas a través de plataformas tecnológicas de intermediación). Kitch no es parte en el contrato de venta entre el Cliente y el Comprador, tanto si esta venta se realiza a través de una Tienda como de cualquier otro canal.
- 1.4. De acuerdo con las obligaciones del Cliente en virtud de estas Condiciones, Kitch proporciona al Cliente una licencia personal, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y revocable para utilizar la Plataforma Kitch.

El uso de la Plataforma de Kitch se rige por estas Condiciones y por cualquier otra política, instrucción o procedimiento comunicado al Cliente por Kitch. Estas Condiciones también rigen todo acceso al sitio web de Kitch www.kitch.io ("**Sitio web**"), así como cualquier instalación y suministro de equipos y consumibles ("**Equipo**") por parte de Kitch. La Plataforma de Kitch, el Sitio web, el Equipo y cualquier otro servicio prestado por Kitch se denominarán en estas Condiciones como un grupo de "**Servicios**". El uso de cualquier nuevo producto, servicio o característica que pueda añadirse a los Servicios también se registrará por estas Condiciones.

ESTO SIGNIFICA QUE

Estas condiciones de uso definen las normas de utilización de Kitch. Sin embargo, Kitch puede proporcionarle productos o servicios de terceros, cuyas normas de uso se definirán en contratos separados. Las ventas que realices a través de la Plataforma Kitch son un contrato entre tú y el Comprador.

2. Creación y Uso de Cuentas

- 2.1. Para acceder y utilizar la Plataforma Kitch, usted acepta crear una cuenta Kitch ("**Cuenta**").
- 2.2. La persona que solicite el uso de la Plataforma de Kitch mediante la creación de la Cuenta será la parte contratante ("**Representante**") a los efectos de estas Condiciones y será la persona autorizada para utilizar cualquier Cuenta que Kitch asigne al Cliente en virtud de los Servicios.
- 2.3. El Representante está debidamente autorizado para representar al Cliente en el presente documento y para vincular al Cliente a estas Condiciones y será responsable solidario con el Cliente del cumplimiento de este Acuerdo si el Representante no tiene suficientes poderes de representación.
- 2.4. El Representante debe ser mayor de 18 años y ser considerado mayor de edad en la jurisdicción donde reside y pretende utilizar los Servicios.
- 2.5. Al crear la Cuenta, el Representante debe proporcionar su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono. El Representante también debe proporcionar el nombre o la marca del Cliente que se utilizará ("**Marca del Cliente**") y cualquier información adicional indicada por Kitch según sea necesario. Al hacerlo, el Representante declara que toda la información proporcionada en la Plataforma de Kitch es verdadera, precisa, actualizada y completa en todos los aspectos en el momento en que se proporcionó y que el Cliente actualizará esta información si cambia.
- 2.6. El Representante acepta que Kitch utilizará la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento de la apertura de la Cuenta, o la dirección de correo electrónico que se haya actualizado posteriormente, como contacto principal con el Cliente ("**Correo electrónico principal**"). Las comunicaciones por correo electrónico entre el Representante y Kitch sólo pueden ser autenticadas si provienen del correo electrónico principal del Representante.
- 2.7. La Cuenta sólo puede estar asociada a un Cliente y a un Representante.
- 2.8. Dependiendo del plan de precios acordado con Kitch, el Cliente podrá crear una o más cuentas para los empleados ("**Cuentas de Personal**"), que podrán tener diferentes tipos de permisos y niveles de acceso a la información del Cliente.
- 2.9. El Cliente es legalmente responsable de los actos y omisiones resultantes del uso de las Cuentas de Personal de acuerdo con las obligaciones de estas Condiciones como si fueran actos y omisiones del Cliente.
- 2.10. El Representante y los usuarios de las Cuentas de Personal serán designados individualmente como "**Usuario Kitch**".
- 2.11. El Cliente asume la responsabilidad de toda la actividad y manifiesta ser titular legítimo del contenido, como fotografías, imágenes, ilustraciones, vídeos, contenido escrito, archivos de audio emitidos o mostrados en o en relación con la Cuenta ("**Materiales**") manteniendo indemne a Kitch de cualquier reclamación al respecto.

- 2.12.** El Cliente asume la responsabilidad de mantener seguras las contraseñas de todos sus Usuarios de Kitch para utilizar la Plataforma de Kitch. Kitch no puede y no será responsable de cualquier pérdida o daño resultante de cualquier fallo en el mantenimiento de la seguridad de su Cuenta y contraseña por parte de los Usuarios de Kitch asociados al Cliente.
- 2.13.** Kitch se reserva el derecho discrecional de rechazar, por cualquier motivo, cualquier solicitud de creación de una Cuenta.
- 2.14.** El incumplimiento o la violación de cualquier disposición de estas Condiciones, según lo determine Kitch a su entera discreción, puede dar lugar a la cancelación inmediata de los Servicios.

ESTO SIGNIFICA QUE

La creación de una Cuenta de Kitch deberá ser realizada por una persona debidamente autorizada por el Cliente para ello. El Cliente será responsable de la Cuenta, de los Materiales que presente o envíe a Kitch y de las acciones de todas las personas que tengan acceso a la Cuenta, incluido el mantenimiento de contraseñas seguras para todos los Usuarios.

Recuerde que, si infringe estas condiciones, podremos cancelar su cuenta.

Si necesitamos hablar con usted, le enviaremos un correo electrónico.

3. Condiciones generales

- 3.1.** El Cliente debe leer, acordar y aceptar todos los términos y condiciones establecidos en estas Condiciones, incluyendo la Política de Privacidad de Kitch, antes de convertirse en Usuario de Kitch.
- 3.2.** El Cliente reconoce y acepta que Kitch puede cambiar estas Condiciones en cualquier momento publicando las Condiciones modificadas y actualizadas en el Sitio Web y que dichos cambios en estas Condiciones entrarán en vigor en los 15 días siguientes a la notificación de los mismos.
- 3.3.** El Cliente no puede utilizar los Servicios para cualquier propósito ilegal o no autorizado, y no puede, en el uso de los Servicios, violar cualquier ley en su jurisdicción, la jurisdicción de los Compradores o bajo la ley portuguesa. El Cliente se compromete a cumplir con todas las leyes aplicables, todas las normas y reglamentos que rigen el uso del Servicio y cumplir con todas las obligaciones en virtud de estas Condiciones.
- 3.4.** El Cliente acepta y se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender y explotar cualquier parte de los Servicios, el uso de los Servicios o el acceso a los mismos sin el consentimiento expreso por escrito de Kitch.

- 3.5. El Cliente no comprará palabras clave de motores de búsqueda o similares, como Google Ads, o de dominios, que utilicen Kitch, marcas comerciales o no comerciales de Kitch ("marcas de Kitch") y/o variaciones y errores ortográficos.
- 3.6. Estas Condiciones pueden estar disponibles en otros idiomas además del inglés. En caso de que existan incoherencias o conflictos entre la versión inglesa de estas Condiciones y las versiones de estas Condiciones en cualquier otro idioma, la versión más actual disponible de estas Condiciones en inglés en <https://www.kitch.io/legal/terms> prevalecerá, en la medida en que la aplicación de la ley nacional de los otros idiomas no sea obligatoria, es decir, la ley portuguesa.
- 3.7. Todas las disposiciones de estas Condiciones serán vinculantes y redundarán en beneficio de las Partes y sus respectivos sucesores y Representantes. El Cliente acepta y acuerda que no tendrá derecho a ceder o transferir estas Condiciones, o cualquiera de sus derechos u obligaciones, a ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito de Kitch.

ESTO SIGNIFICA QUE

Debe leer estas Condiciones y las políticas aplicables, como la Política de Privacidad, antes de utilizar nuestros servicios. Siempre será aplicable la versión más actual de las Condiciones publicada en nuestro sitio web.

Tenga en cuenta que los servicios de Kitch pertenecen a Kitch. No puedes copiarlos ni utilizarlos con fines ilegales o ilícitos.

4. Parte contratante de Kitch

- 4.1. "**Contratante de Kitch**" significa Kitch, Unipessoal, Lda., sociedad anónima unipersonal de derecho portugués, con domicilio social en Rua Odette de Saint-Maurice, 3A 1700-921 Lisboa, parroquia civil de Alvalade, ayuntamiento de Lisboa, con número de identificación fiscal portugués 515551805, número de identificación fiscal español N1000195F, entidad con documentos totalmente depositados en soporte electrónico y con capital social de 100 EUR (cien euros).
- 4.2. Kitch es una filial de propiedad absoluta de Kitch Technologies Ltd. ("**Sociedad matriz**"), una sociedad de derecho inglés, con domicilio social en 3rd Floor, 1 Ashley Road, Altrincham, Cheshire, WA14 2DT, registrada con el número 12144692.
- 4.3. Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación portuguesa y los litigios derivados de su interpretación, integración o ejecución serán resueltos por los tribunales del Distrito de Lisboa.

- 4.4.** Las Partes aceptan de forma irrevocable y recíproca que los litigios derivados de la interpretación, integración o ejecución de las presentes Condiciones sean resueltos por los tribunales del Tribunal de Distrito de Lisboa, renunciando expresamente a la competencia de cualquier otro Tribunal.

ESTO SIGNIFICA QUE

Al aceptar estas Condiciones, usted está celebrando un contrato con Kitch, Unipessoal, Lda., una empresa de derecho portugués. Cualquier disputa legal será resuelta por los tribunales portugueses.

5. Derechos de Kitch

- 5.1.** Kitch se reserva el derecho de modificar o cancelar los Servicios por cualquier motivo, sin previo aviso, en cualquier momento. Algunos o todos los Servicios y características pueden no estar disponibles en todas las geografías y jurisdicciones, y Kitch no tiene ninguna obligación de hacer que los Servicios y características estén disponibles en cualquier geografía o jurisdicción.
- 5.2.** Kitch se reserva el derecho de rechazar la prestación de servicios a cualquier persona o entidad por cualquier motivo y en cualquier momento.
- 5.3.** Kitch se reserva el derecho, sin ninguna obligación, de eliminar los Materiales y de suspender o cancelar las Cuentas si determina, a su entera discreción, que los bienes o servicios ofrecidos en una Tienda o en un Canal de Asociados, o los Materiales publicados o puestos a disposición en una Tienda o en un canal de terceros, infringen estas Condiciones.
- 5.4.** Kitch no tiene ninguna obligación de revisar o examinar los Materiales, aunque puede hacerlo, y se reserva el derecho exclusivo y discrecional de rechazar o eliminar cualquier Material de los Servicios, incluyendo sus Tiendas y Socios de Canal.
- 5.5.** El abuso verbal o escrito de cualquier naturaleza, incluidas las amenazas de abuso o represalias, a cualquier empleado, proveedor de servicios, cliente o miembro, dará lugar a la terminación inmediata de la Cuenta.
- 5.6.** Kitch se reserva el derecho de prestar sus servicios a los competidores del Cliente y no garantiza ningún tipo de exclusividad en ningún segmento de mercado.
- 5.7.** Para cumplir con sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, el Cliente, sus empleados, agentes y representantes deben cumplir plenamente con todas las leyes locales aplicables con respecto a la lucha contra el soborno, el lavado de dinero y la lucha contra el terrorismo financiero, antimonopolio y otras aplicaciones a la actividad.

Además deberá realizar sus actividades, de acuerdo con los más estrictos conceptos y principios de ética, integridad y buena fe, evitando por sí mismo y / o a través de terceros, la participación en actividades comerciales ilícitas.

- 5.8. Kitch se reserva el derecho de determinar, a su sola discreción, la legítima propiedad de la Cuenta y de transferir una Cuenta a su legítimo Representante. Si Kitch no puede determinar razonablemente quién es el Representante legítimo de la Cuenta, sin perjuicio de otros derechos y recursos, Kitch se reserva el derecho de suspender temporalmente una Cuenta hasta que se alcance una resolución entre las partes en disputa.
- 5.9. En caso de que surja una disputa de cualquier tipo en relación con la titularidad de la Cuenta, Kitch se reserva el derecho de solicitar documentación para determinar o confirmar la titularidad de la Cuenta. La documentación puede incluir, entre otros, una copia del certificado de registro comercial del Cliente, documentos oficiales de identificación con fotografía, los últimos cuatro dígitos de una tarjeta de pago registrada en Kitch o una prueba de su condición de empleado del Cliente o de una entidad.

ESTO SIGNIFICA QUE

Podemos modificar, cancelar o rechazar la prestación de nuestros Servicios en cualquier momento.

No prometemos exclusividad a ningún cliente.

Si hay una disputa sobre la propiedad de una cuenta de Kitch, podemos suspender la cuenta o transferirla a su legítimo propietario.

6. Propiedad intelectual

- 6.1. Las Partes acuerdan que la titularidad de los derechos de autor, los derechos de propiedad intelectual y los derechos conexos relativos a Kitch, a la Plataforma Kitch y a los Servicios se considerarán siempre enteramente de Kitch, de conformidad con la legislación aplicable, y acuerdan además que Kitch podrá ceder todos los derechos de autor y de propiedad intelectual relativos a Kitch, en todo o en parte, sin necesidad del consentimiento del Cliente.
- 6.2. Kitch no reclama ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Materiales que usted publica en sus Tiendas o Socios de Canal. Todos los Materiales proporcionados o publicados en sus Tiendas o Socios de Canal pertenecen y siguen siendo de su

propiedad. Usted puede eliminar sus Tiendas en cualquier momento borrando su Cuenta.

- 6.3. Los Clientes tienen la propiedad de todos los Materiales proporcionados o publicados en las Tiendas o los Socios de Canal. Al proporcionar o publicar estos Materiales acepta que puedan ser vistos por otros. El Cliente es responsable de que el Material cumpla con las leyes o normas aplicables.
- 6.4. Kitch tiene el derecho y la licencia no exclusivos de utilizar los nombres, las marcas y los logotipos asociados con sus marcas Kitch y sus tiendas para promocionar los Servicios.

ESTO SIGNIFICA QUE

La Plataforma Kitch pertenece a Kitch, que es titular de sus derechos de propiedad intelectual y de uso.

Los Materiales publicados o enviados por el Cliente pertenecen y son responsabilidad del Cliente.

7. Confidencialidad

- 7.1. La "**Información Confidencial**" incluirá, pero no se limitará a, cualquier y toda la información asociada con cada Parte que no sea conocida públicamente, incluyendo información comercial específica, procesos y procedimientos, software, diseños de productos, nombres, direcciones, y cualquier otra información asociada con Clientes y Compradores, y potenciales Clientes y Compradores, información de ventas, precios y costos, cualquier otra información financiera no publicada, planes de negocios, datos de marketing, y cualquier otra información confidencial y de propiedad, ya sea o no explícitamente marcada como confidencial o de propiedad. La Información Confidencial de Kitch incluye toda la información que usted reciba sobre Kitch o los Servicios, que no sea de conocimiento público.
- 7.2. Cada Parte acepta y se compromete a utilizar la Información Confidencial de la otra Parte únicamente en la medida en que sea necesario para cumplir con sus obligaciones en virtud de las Condiciones, y de conformidad con las obligaciones establecidas en estas Condiciones. Cada Parte acepta y se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para evitar la duplicación, la divulgación y el uso de cualquier Información Confidencial, excepto (i) por y para sus empleados, agentes y proveedores de servicios que necesiten acceder a la Información Confidencial para cumplir con las obligaciones de la Parte, quienes estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad con la Parte que

sean al menos tan estrictas como las de las Condiciones; o (ii) según lo exija la ley o una orden judicial de la jurisdicción aplicable a las Partes, siempre que, si la ley lo permite, la Parte lo notifique debidamente a la otra Parte con un periodo de antelación razonable y aplique esfuerzos comerciales razonables para garantizar que dicha divulgación tenga un tratamiento confidencial.

- 7.3.** La Información Confidencial excluye cualquier información que la Parte receptora de la información pueda probar que: era de conocimiento público, o era conocida por la Parte receptora, en el momento en que la información fue revelada; fue desarrollada independientemente por la Parte receptora sin hacer uso de la Información Confidencial de la otra Parte; o fue obtenida de otra manera por la Parte receptora sin violar ninguna disposición de estas Condiciones.

ESTO SIGNIFICA QUE

El Cliente y Kitch se comprometen a utilizar cualquier Información Confidencial de la otra parte sólo para cumplir con sus obligaciones en virtud de estas Condiciones y que toda la Información Confidencial debe ser protegida y respetada.

8. Limitación de responsabilidad

- 8.1.** El Cliente será responsable de cualquier reclamación o solicitud presentada por los Compradores o cualquier otro tercero a Kitch en relación con los bienes y servicios comercializados por el Cliente, en las Tiendas, los Socios de Canal, o a través de cualquier otro canal de venta.
- 8.2.** El Cliente acepta y conviene, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, que Kitch no será responsable de ningún daño directo o indirecto, incluidos, entre otros, los daños resultantes de la pérdida de ventas, beneficios, datos o información, datos de reputación, o daños resultantes de cualquier otra pérdida intangible, que se deriven del uso o de la imposibilidad de utilizar los Servicios.
- 8.3.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Kitch o sus socios y proveedores no serán responsables en ningún caso de la pérdida de ventas o de beneficios, ni de ningún daño directo o indirecto que surja o esté relacionado con nuestro sitio web, los Servicios o estas Condiciones, independientemente de la causa e incluyendo la negligencia.
- 8.4.** El Cliente se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a Kitch y, en su caso, a la Sociedad Matriz de Kitch, a las subsidiarias y filiales de Kitch, así como a los socios, empleados, funcionarios, directores, agentes, proveedores de servicios y

proveedores de Kitch, por cualquier reclamación y demanda presentada por terceros, incluyendo las costas judiciales y los honorarios de los abogados, que se deriven de la violación por parte del Cliente de estas Condiciones, de los documentos que las Condiciones incorporan por referencia, o de cualquier violación por parte del Cliente de cualquier ley o derecho de un tercero.

- 8.5.** El uso de los Servicios es responsabilidad exclusiva del Cliente. Los Servicios se prestan "tal cual y según su disponibilidad", sin garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita.
- 8.6.** Kitch no garantiza que los Servicios se presten de forma ininterrumpida, puntual, segura o sin errores.
- 8.7.** Kitch no garantiza la fiabilidad o exactitud de los resultados que puedan obtenerse del uso de los Servicios.
- 8.8.** Kitch no es responsable de las obligaciones fiscales del Cliente relacionadas con el uso de los Servicios.
- 8.9.** Kitch no garantiza que la calidad de los productos, servicios, información o cualquier otro material adquirido u obtenido por el Cliente a través de los Servicios cumpla con las expectativas del Cliente o que se corrija cualquier error relacionado con los Servicios.

ESTO SIGNIFICA QUE

Kitch no será responsable si el Cliente infringe la ley, viola estas Condiciones o ignora los derechos de terceros, y si esto da lugar a una demanda contra el Cliente.

Los servicios de Kitch pueden tener errores e interrupciones. Kitch no ofrece garantías de fiabilidad del servicio, y nuestra responsabilidad es limitada.

9. Renuncia, divisibilidad y acuerdo completo

- 9.1.** El hecho de que Kitch no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia al mismo.
- 9.2.** Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo se considera inválida, nula o inaplicable por cualquier circunstancia, este hecho no afectará a la validez del resto de las disposiciones o de la parte no afectada de las mismas, que permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 9.3.** Estas Condiciones, incluidos los documentos incorporados por referencia, constituyen el acuerdo completo entre las Partes y rigen el uso de los Servicios y la Cuenta por

parte del Cliente, sustituyendo cualquier otro acuerdo anterior entre el Cliente y Kitch (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier versión anterior de las Condiciones).

ESTO SIGNIFICA QUE

Si Kitch decide no ejercer alguna disposición en algún momento, esto no significa que no lo hagamos en el futuro. Si alguna cláusula se considera nula, ello no afectará a la validez de las restantes. Si existen acuerdos anteriores entre usted y Kitch que contradigan estas Condiciones, estos acuerdos no serán aplicables. La versión más reciente de las Condiciones sustituye a cualquier versión anterior de las mismas.

10. Costes, pagos y remuneraciones

- 10.1. El Cliente debe mantener un método de pago válido en los archivos de Kitch, en la medida en que Kitch lo haga posible, para pagar todos los Cargos aplicables incurridos. Kitch cargará los Cargos aplicables a cualquier método de pago que el Cliente autorice ("**Método de Pago Autorizado**"), y Kitch continuará haciendo cargos al Método de Pago Autorizado por los Cargos aplicables durante el tiempo en que se sigan prestando los Servicios y hasta que los Cargos pendientes sean pagados en su totalidad.
- 10.2. Los costes asociados al uso de los Servicios por parte de Kitch pueden consultarse en la Cuenta, en particular en la sección de facturación.
- 10.3. El Cliente pagará a Kitch los montos aplicables por su suscripción a la Plataforma Kitch ("**Suscripción**"), así como cualquier monto aplicable, incluyendo, pero sin limitarse a, los impuestos aplicables, los montos de servicio relacionados con las ventas realizadas en las Tiendas del Cliente, los costos de procesamiento de ventas y los montos de servicio relacionados con el uso del servicio de Entrega ("**Costos Variables**"); los montos asociados con el uso de Integraciones, o los montos relacionados con la compra o suscripción de hardware y equipos ("**Otros Costos de Servicios**"). El conjunto de todos los costes se denominará en las Condiciones "**Costes**".
- 10.4. Kitch transferirá al Cliente el valor de sus ventas en las Tiendas semanalmente ("**Ventas en las Tiendas**"). La semana utilizada como base para el cálculo del valor de las ventas comienza el lunes y termina el domingo ("**Semana**"). Normalmente, la transferencia debe procesarse automáticamente el martes siguiente al final de cada semana. El tiempo de ejecución de la transferencia bancaria puede variar en función de varios factores, entre ellos el banco en cuestión, por lo que es posible que la transferencia no llegue a la cuenta del Cliente hasta el viernes siguiente al final de cada semana, no pudiéndose imputar retraso en el pago por factores ajenos a Kitch.

- 10.5. La Suscripción es pagadera por adelantado y se facturará en intervalos de 30 días (cada fecha, "**Fecha de Pago**"). La Suscripción se cargará al Método de Pago Autorizado del Cliente.
- 10.6. Los Costes Variables asociados a la transacción en una Semana concreta se cargarán durante la semana siguiente. Los Costes Variables pueden deducirse del valor de las Ventas de la Tienda y el importe neto resultante de la resta de los Costes Variables de las Ventas de la Tienda se transferirá al Cliente. Si los Costes Variables superan las Ventas de la Tienda, la diferencia entre los Costes Variables y las Ventas de la Tienda se cargará al Método de Pago Autorizado para esa semana.
- 10.7. Otros servicios Los costes pueden ser cargados en cualquier momento dependiendo de la naturaleza de estos costes.
- 10.8. Todos los importes cobrados serán debidamente enumerados e identificados en las facturas que se enviarán por correo electrónico al Representante. Las facturas también estarán disponibles en el panel de administración de su Cuenta.
- 10.9. Si Kitch no puede procesar el pago de los Cargos a través del Método de Pago Autorizado, se harán intentos subsiguientes dentro de los días siguientes. Si, al tercer intento, Kitch no puede cobrar los Cargos, el acceso a la Cuenta del Cliente podrá ser suspendido y cancelado y la consiguiente prestación de Servicios. La Cuenta se reactivará tras el pago de los cargos pendientes. El Cliente no podrá tener acceso a la Cuenta durante el periodo de suspensión. Si los Cargos pendientes no se pagan durante 60 o más días después de la fecha de suspensión, Kitch se reserva el derecho de cerrar la Cuenta del Cliente.
- 10.10. Todos los costes excluyen cualquier impuesto o tasa aplicable ("**Tasas**").
- 10.11. El Cliente es responsable del pago de las Tasas que resulten de la suscripción o compra de un producto o servicio de Kitch.

ESTO SIGNIFICA QUE

El Cliente debe tener una forma de pago válida asociada a su Cuenta.

Las ventas en la Tienda del Cliente se abonarán en la cuenta del Cliente semanalmente. De este importe se restarán los Costes Variables debidos a Kitch, como los Costes de tramitación de los pagos o las entregas a través del producto Delivery.

Si los Costes son superiores a las Ventas de la Tienda, la diferencia, por cada semana, se cargará en el medio de pago asociado a su Cuenta. La Suscripción de acceso a la Plataforma Kitch se cargará al Cliente en el Medio de Pago asociado a la Cuenta del Cliente cada 30 días.

11. Anulación y rescisión

- 11.1.** Cualquiera de las Partes podrá cancelar la Cuenta y rescindir las Condiciones en cualquier momento y de forma inmediata, salvo que la legislación aplicable no lo permita. Asimismo, en caso de que el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en los presentes Términos devenga imposible, Kitch se reserva el derecho a dar por terminada la relación.
- 11.2.** A la terminación de los Servicios por cualquiera de las Partes por cualquier motivo: Kitch dejará de prestar los Servicios al Cliente y el Cliente perderá el acceso a la Cuenta; salvo lo dispuesto en las Condiciones, el Cliente no tendrá derecho a ningún reembolso o Cargo, prorrateado o de otro modo; cualquier saldo adeudado por el Cliente a Kitch por el uso de los Servicios hasta la fecha efectiva de terminación será inmediatamente vencido y pagadero en su totalidad; las Tiendas del Cliente serán desactivadas.
- 11.3.** Si, en la fecha de finalización de los Servicios, existe algún coste pendiente de pago por parte del Cliente, Kitch enviará al Cliente una factura final por correo electrónico. Una vez que la factura sea pagada en su totalidad, no se harán más cargos al Cliente.
- 11.4.** Sin perjuicio de otros recursos, Kitch podrá suspender o cancelar la Cuenta de un Cliente si se sospecha que el Cliente (por condena, liquidación, investigación de seguros o depósito) ha llevado a cabo una actividad fraudulenta en relación con el uso de los Servicios.

ESTO SIGNIFICA QUE

El Cliente puede cancelar su Cuenta con Kitch en cualquier momento.

Kitch puede suspender o cancelar su Cuenta si hay sospecha de actividad fraudulenta.

12. Modificaciones a las Condiciones y los Precios

- 12.1.** Los precios por el uso de los Servicios pueden cambiar siempre que se notifique al Cliente con al menos 30 días de antelación. Dicha notificación podrá ser publicada en el Sitio Web o en el Tablero de Control.
- 12.2.** Kitch se reserva el derecho de modificar o interrumpir en cualquier momento los Servicios (o parte de los mismos), con o sin previo aviso por escrito (a menos que sea necesario).

- 12.3.** Kitch no será responsable ante el Cliente ni ante ningún tercero de las modificaciones, cambios de precio, suspensión o terminación del Servicio, salvo cuando lo prohíba la legislación aplicable.

ESTO SIGNIFICA QUE

Kitch podrá modificar o interrumpir el Servicio, en cualquier momento, y sin ser responsable de las consecuencias de ello.

13. Productos y servicios de terceros

- 13.1.** Kitch puede ocasionalmente proporcionar acceso a, o habilitar, aplicaciones, productos y servicios de terceros, incluyendo, pero sin limitarse a, integraciones (colectivamente, "**Servicios de Terceros**").
- 13.2.** Los Servicios de Terceros se ponen a disposición del Cliente para su comodidad. La contratación, el acceso y el uso de cualquier Servicio de Terceros es el resultado de un acuerdo entre el Cliente y el proveedor del Servicio de Terceros correspondiente ("**Proveedor de Terceros**"). Además de estas Condiciones, el Cliente acepta las condiciones aplicables específicas de cada Servicio de Terceros proporcionado por el correspondiente Proveedor de Terceros.
- 13.3.** Cualquier uso por parte del Cliente de los Servicios de Terceros ofrecidos a través de los Servicios, o del Sitio Web, es una opción y responsabilidad exclusiva del Cliente. El Cliente es responsable de leer y aceptar los términos y condiciones y cualquier política de privacidad aplicable a los Servicios de Terceros. En algunos casos, Kitch puede recibir una parte de los ingresos de los Terceros Proveedores recomendados al Cliente, o con los que el Cliente interactúa como parte de su uso de los Servicios o del Sitio Web.
- 13.4.** Kitch no ofrece ninguna garantía de los Servicios de Terceros y no representa los Servicios de Terceros y sus Proveedores de Terceros ante el Cliente. El Cliente acepta que Kitch no tiene ningún control ni responsabilidad sobre los Servicios de Terceros y no será responsable ante el Cliente o cualquier otra parte por los Servicios de Terceros. La provisión de Servicios de Terceros en la Plataforma de Kitch o en el Sitio Web, o su provisión en forma de Integraciones, no constituye ni implica una aprobación, autorización, respaldo o patrocinio de o por Kitch. Kitch no garantiza la disponibilidad de los Servicios de Terceros y el Cliente acepta que Kitch puede interrumpir, a su entera discreción y sin obligación de notificar al Cliente, el acceso a cualquier Servicio de

Terceros. Kitch no será responsable de la suspensión, interrupción o supresión del acceso a cualquier Servicio de Terceros.

- 13.5.** Al instalar o activar un Servicio de Terceros para utilizarlo con los Servicios, el Cliente consiente en que Kitch dé a su Proveedor de Terceros acceso a los datos y Materiales del Cliente y lleve a cabo cualquier otra acción necesaria para que el Servicio de Terceros pueda interoperar con los Servicios. Cualquier otro intercambio de información y otros Materiales, así como cualquier otra interacción entre el Cliente y el Tercero Proveedor se produce exclusivamente entre el Cliente y el Tercero Proveedor. Kitch no es responsable de la divulgación, alteración o supresión de la información u otros Materiales del Cliente, ni de ninguna pérdida o daño resultante del acceso del Tercero Proveedor a la información u otros Materiales del Cliente.
- 13.6.** La relación entre el Cliente y cualquier Tercero Proveedor es estrictamente entre el Cliente y el Tercero Proveedor. Kitch no tiene ninguna obligación de intervenir en cualquier disputa que surja entre el Cliente y cualquier Tercero Proveedor.
- 13.7.** Kitch no será responsable en ningún caso de los daños directos o indirectos imputables a Terceros Proveedores o derivados de la relación contractual entre el Cliente y cualquier Tercero Proveedor.
- 13.8.** El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Kitch y, en su caso, a la Sociedad Matriz de Kitch, a las subsidiarias y filiales de Kitch, así como a los socios, empleados, funcionarios, directores, agentes, prestadores de servicios y proveedores de Kitch, frente a cualquier reclamación o demanda formulada por terceros, incluidos los costes judiciales y los honorarios de abogados, que se deriven del uso de un Servicio de terceros o de la relación entre el Cliente y un Proveedor de terceros.

ESTO SIGNIFICA QUE

Kitch no es responsable de los servicios prestados por terceros, incluidas las integraciones, y usted los utiliza bajo su propia responsabilidad. Al utilizar estos servicios en la plataforma de Kitch, nos permites compartir tu información con estos servicios.

14. Servicios beta

- 14.1.** Kitch podrá, de vez en cuando y a su sola discreción, invitar al Cliente a utilizar, a modo de prueba, características de pre-lanzamiento o versión beta que están en desarrollo y que aún no están disponibles para todos los usuarios de la Plataforma Kitch ("**Servicios Beta**").

- 14.2. El uso de los Servicios Beta puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, que Kitch comunicará al Cliente antes de que éste utilice los Servicios Beta.
- 14.3. Cuando el uso de los Servicios Beta no esté sujeto a términos y condiciones adicionales, las disposiciones de estas Condiciones se aplicarán mutatis mutandis.
- 14.4. Los Servicios Beta y todas las conversaciones y materiales asociados a ellos, se considerarán Información Confidencial y estarán sujetos a las disposiciones de confidencialidad de estas Condiciones. Sin limitar la generalidad de lo anterior, el Cliente acepta y se compromete a no hacer ninguna declaración pública y a no divulgar su participación en los Servicios Beta sin el previo consentimiento por escrito de Kitch.
- 14.5. Kitch no ofrece garantías sobre el funcionamiento de los Servicios Beta. Kitch podrá interrumpir los Servicios Beta a su entera discreción y en cualquier momento. Kitch no será responsable de ningún daño o pérdida que surja del uso de los Servicios Beta o que esté relacionado con ellos. Kitch podrá cambiar o no lanzar, a su sola discreción, una versión final o comercial de un Servicio Beta.

ESTO SIGNIFICA QUE

Kitch podrá poner los Servicios a disposición del Cliente en una versión beta. Kitch no será responsable del correcto funcionamiento de estos Servicios. El Cliente no podrá divulgar su acceso a los Servicios Beta salvo autorización previa y por escrito de Kitch.

15. Privacidad y protección de datos personales

- 15.1. Kitch se compromete a proteger la privacidad de la información personal asociada al Cliente y la información personal de los Compradores del Cliente.
- 15.2. Al utilizar los Servicios, el Cliente acepta y está de acuerdo en que la recopilación, el uso y la divulgación de información personal por parte de Kitch se rigen por la Política de Privacidad de Kitch.

ESTO SIGNIFICA QUE

La recopilación y el uso de información personal por parte de Kitch se rige por nuestra Política de Privacidad.