

# Política de Cookies

**Última atualização:** 16 de abril de 2021

Este documento tem por objetivo detalhar o tipo de cookies e outras tecnologias de rastreamento que a Kitch pode colocar no seu dispositivo quando visita um site da Kitch ou quando visita a loja online de um estabelecimento que utiliza a nossa plataforma para comercializar os seus bens e serviços através de canais digitais.

## O que são cookies?

Uma cookie é um pequeno arquivo de texto que identifica o seu computador no nosso servidor. É uma prática comum na internet porque permite o reconhecimento do utilizador enquanto efectua as suas pesquisas na internet.

De modo a disponibilizarmos um serviço personalizado e eficiente aos nossos utilizadores torna-se necessário memorizar e armazenar informação sobre a forma como este site deve ser utilizado. Para tal, utilizamos cookies que contêm quantidades de informação reduzidas descarregadas para o computador ou outros dispositivos dos nossos utilizadores através de um servidor. O seu browser de internet posteriormente envia, em cada visita subsequente, estas cookies de volta para o site, permitindo o reconhecimento e memorização da identidade dos nossos visitantes, designadamente as preferências de utilização dos nossos utilizadores. Poderá encontrar aqui informação mais detalhada sobre cookies e seu respetivo funcionamento.

A navegação neste site permite a recolha de informação com recurso a cookies e demais tecnologias. Ao usar este site, ou qualquer outro produto ou serviço da Kitch, aceita o uso de cookies tal como descrito nesta Política de Cookies.

## Que tipo de cookies utilizamos e por que motivo?

A Kitch faz uso de diferentes tipos de cookies no nosso site. Algumas destas cookies serão essenciais para o correto funcionamento dos sistemas e produtos Kitch. A tabela abaixo expõe as cookies utilizadas neste site e o motivo.

Cookie	Nome	Propósito	Categoria	Caducidade
Auth0	Auth0.is.authenticated _legacy_auth0.is.authenticated	Estas cookies são utilizadas para permitir que um utilizador faça a sua autenticação e aceda à sua conta no site	Estritamente necessária	1 dia
Cloudflare	_cfduid	Esta cookie é usada para identificar tráfego web confiável, desprovida de qualquer identificação pessoalmente identificável	Estritamente necessária	1 mês
Facebook	_fbp	Esta cookie é utilizada para criar publicidade personalizada a utilizadores que já tenham visitado o nosso site utilizando Facebook Advertising	Publicidade	3 meses

Freshworks	_fw_crm_v	Esta cookie permite-nos identificar um utilizador que esteja a voltar ao chat de páginas Kitch	Análise/ performance	1 ano
Google Analytics	_ga _ga_QGXW88XKJ2 _gid	Estas cookies são utilizadas para recolher informação acerca de como os visitantes utilizam o nosso site	Análise/ performance	_ga: 2 anos _ga_QGXW88XKJ2: 1 dia _gid: 1 dia
Hotjar	_hjAbsoluteSessionInProgress _hjFirstSeen _hjid	Estas cookies são utilizadas para gerar informação estatística acerca de como os nossos visitantes utilizam o site, ajudando-nos a identificar bugs	Análise/ performance	_hjAbsoluteSessionInProgress: 1 dia _hjFirstSeen: 1 dia _hjid: sessão
Stripe	__stripe_mid	Estas cookies são utilizadas para o processamento de pagamentos	Estritamente necessária	1 ano

## **Como posso controlar as cookies?**

Os utilizadores do site aceitam a introdução das cookies nos seus computadores ou dispositivos nos termos acima indicados sem prejuízo do controlo e gestão disponíveis. Informamos os utilizadores que a remoção ou bloqueio das cookies poderá afetar a sua experiência de utilização e poderá limitar o acesso a algumas zonas do site.

A grande maioria dos browsers permite aos nossos utilizadores visualizar as cookies alojadas e eliminá-las individualmente ou alternativamente, bloqueando as cookies num determinado website ou todos em geral. Lembramos que as preferências definidas, incluindo auto-exclusão, são perdidas sempre que as cookies são eliminadas. Para mais esclarecimentos devem consultar os Websites [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org) ou [Cookiecentral.com](http://Cookiecentral.com).