

Política de Privacidade

Clientes dos Serviços Kitch

Última atualização: 16 de abril de 2021

Na nossa missão de devolver aos restaurantes o controlo das suas encomendas digitais, a Kitch está empenhada na utilização de políticas de privacidade transparentes, sólidas e seguras.

Procuramos criar e desenvolver a nossa relação com restaurantes tendo por base a confiança. Nessa medida, regemo-nos por três valores fundamentais.

A informação do restaurante pertence ao restaurante. Procuramos limitar a informação que recolhemos junto do restaurante ao mínimo indispensável necessário para que possamos prestar os nossos serviços. Temos por princípio que a informação do restaurante pertence ao restaurante e, na medida em que a Kitch utiliza essa informação, procuramos fazê-lo para benefício último do restaurante.

Protegemos a informação do restaurante de terceiros. Nunca vendemos informação pessoal a ninguém. Se uma terceira parte pedir acesso à informação do restaurante recusaremos o pedido a não ser que tenhamos permissão por parte do restaurante ou que sejamos legalmente obrigados a fazê-lo. Na eventualidade de sermos legalmente obrigados a partilhar informação pessoal do restaurante, informaremos o restaurante com antecedência, a não ser que sejamos proibidos legalmente de o fazer.

Procuramos ajudar os restaurantes a cumprir com as suas obrigações de privacidade. Na Kitch, procuramos construir os nossos produtos e serviços para que possam ser utilizados de uma forma que respeite as normas de privacidade. No nosso produto Store, incluímos uma política de privacidade própria que indica ao consumidor final de que forma os seus dados pessoais poderão ser recolhidos, utilizados e partilhados pela Kitch ou pelo restaurante.

Ao longo desta Política de Privacidade, utilizaremos os termos **“Kitch”, “nós”, “nossos”** indistintamente em referência à Kitch, como definido na cláusula 1. Utilizaremos também os termos **“Cliente”, “restaurante”, “seus”, “suas”** indistintamente em referência ao Cliente, como definido na cláusula 1.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de que forma a Kitch recolhe, utiliza e partilha a informação pessoal dos Clientes. Se alterarmos as nossas práticas de privacidade, poderemos atualizar esta Política de Privacidade. Se existirem mudanças significativas, informaremos os restaurantes através do site da Kitch, ou por correio eletrónico.

Incluimos resumos em linguagem corrente para sua conveniência em negrito no final de cada secção. No entanto, estes resumos não são vinculativos, e podem estar incompletos.

1. Sobre a Kitch e o processamento de informação

A KITCH, UNIPessoal, LDA., (a “**Kitch**”) é uma sociedade comercial unipessoal por quotas de direito português, com sede social na Rua Odette de Saint-Maurice, 3A 1700-921 Lisboa, freguesia de Alvalade, concelho de Lisboa, com o número de identificação de pessoa coletiva 515551805.

A Kitch tem por objetivo proporcionar uma plataforma tecnológica (a “**Plataforma Kitch**”) a restaurantes, cafés, e outros negócios associados à produção e venda de comida e bebidas (coletivamente, os “**Cientes**”), permitindo-lhes comercializar bens e serviços e serviços a consumidores finais (os “**Compradores**”) através de canais digitais, privilegiando a simplicidade, a eficácia e a rentabilidade dos Clientes. A Plataforma Kitch inclui, entre outras funcionalidades, a criação de canais digitais com a marca do Cliente para comercialização direta junto dos consumidores finais (as “**Stores**”), um sistema de gestão de pedidos (o “**Connect**”), e de menus e definições (o “**Dashboard**”) para as Stores e/ou canais geridos por entidades terceiras (os “**Parceiros de Canais**”) ou uma plataforma logística para a entrega dos bens aos Compradores (o “**Delivery**”).

A Kitch atuará nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados n.º 2016/679 do Parlamento Europeu (o “**RGPD**”) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que executa no território português o RGPD da União Europeia (em conjunto “**Legislação sobre Proteção de Dados Pessoais**”).

A Kitch é a responsável e a subcontratante dos dados pessoais relacionados com o Cliente processados em relação à prestação dos nossos serviços, de acordo com as definições constantes no RGPD. A Kitch e o Cliente são responsáveis conjuntos no que respeita aos dados pessoais processados para a realização e o cumprimento de transações feitas por Compradores junto do Cliente através da Plataforma Kitch.

A Kitch é uma subsidiária totalmente detida pela Kitch Technologies Ltd (a “**Empresa-Mãe**”), uma sociedade de direito britânico, com sede em 3rd Floor, 1 Ashley Road, Altrincham, Cheshire, WA14 2DT, registada sob o número 12144692.

ISTO SIGNIFICA

A Kitch cumpre com a Legislação sobre Proteção de Dados Pessoais.

2. Que informação recolhemos e qual o motivo

A Kitch recolhe a informação pessoal do Cliente, da pessoa responsável pela conta do Cliente na Kitch e que será a parte contratante junto da Kitch (o “**Representante**”), e dos restantes utilizadores da conta do Cliente quando aplicável (os “**Utilizadores**”), sempre que usarem a nossa plataforma ou quando prestarem informação à Kitch.

Em geral, a Kitch necessita desta informação para que o Cliente, o Representante e os Utilizadores possam utilizar a nossa Plataforma.

Que informação recolhemos	Como usamos essa informação
<p>Informação pessoal prestada pelo Cliente. Esta informação pode dizer respeito ao Cliente (p.ex., nome da empresa, marca comercial, morada, identificação fiscal, endereço do site, endereços para perfis em redes sociais), ao Representante (p.ex., nome, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico), e aos Utilizadores (p.ex., nome, endereço de correio eletrónico).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para darmos acesso ao Representante e Utilizadores associados à conta do Cliente (p.ex., para validarmos identidades, contactarmos em caso de necessidade, ou enviarmos faturas). • Para transferirmos ao Cliente os montantes resultantes das vendas nas suas Stores. • Para personalizarmos e ajudarmos a dar projeção à loja do Cliente. • Para comunicarmos produtos ou serviços que possam ser indicados para o Cliente. • Para cumprir requisitos legais.
<p>Informação bancária prestada pelo Cliente. Esta informação inclui dados da conta bancária do Cliente (p.ex., IBAN, nome do banco, código SWIFT), ou o número do cartão de crédito ou débito do Cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para transferirmos ao Cliente os montantes resultantes das vendas nas suas Stores. • Para cobrarmos ao Cliente os montantes devidos pelo uso dos nossos serviços.

<p>Informação pessoal do Cliente recolhida automaticamente. Recolhemos automaticamente determinadas informações quando utiliza o site ou a Plataforma da Kitch. Esta informação não revela explicitamente a sua identidade, como o seu nome ou informação de contacto, mas pode incluir informação acerca do dispositivo e browser que utiliza, ligação à rede, endereço IP, e detalhes sobre como navega o nosso site e Plataforma. Recolhemos alguma desta informação usando “cookies” ou outras tecnologias semelhantes.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Para lhe proporcionarmos acesso e para melhorarmos a sua experiência de utilização com a nossa plataforma e serviços relacionados.• Para personalizarmos a nossa Plataforma para si.• Para comunicarmos e publicitarmos produtos e funcionalidades que possam ter utilidade para si.
--	--

ISTO SIGNIFICA

A Kitch recolhe informação pessoal e bancária do Cliente para dar acesso aos seus serviços, para personalizar e adaptar os seus serviços, para processar pagamentos e cobranças pelo uso dos serviços e para cumprir com obrigações legais. A Kitch recolhe ainda informação automaticamente acerca da utilização que o Cliente faz dos seus serviços, de forma anónima.

A Kitch também recolhe informação automaticamente acerca da utilização que o Cliente faz da nossa Plataforma para darmos acesso e melhorarmos a experiência de utilização dos nossos serviços.

3. Como mantemos a sua informação segura

A segurança da sua informação pessoal é importante para nós.

A Kitch implementou diversas medidas para assegurar que a informação é adequadamente protegida contra acesso, utilização, divulgação e destruição não autorizados. No entanto, não poderemos garantir a total segurança da informação submetida através da internet, mesmo tendo em conta que iremos empregar os nossos melhores esforços para proteger a sua informação pessoal.

Algumas medidas de segurança adotadas pela Kitch incluem:

- O acesso a informação recolhida pela Kitch é restrito a um número limitado de colaboradores da Kitch;
- Usamos as melhores práticas da indústria para manter toda a informação recolhida pela Kitch segura. O site da Kitch e a Plataforma estão protegidos por protocolos criptográficos SSL, que asseguram a encriptação de toda a informação transmitida;
- Cada Cliente apenas tem acesso à sua informação, e à informação dos seus respetivos Compradores;
- Para o processamento de pagamentos por cartão de débito e crédito, a Kitch utiliza um prestador terceirizado que cumpre com as normas PCI DSS.

ISTO SIGNIFICA

A Kitch procura manter a sua informação pessoal segura através de um conjunto de medidas técnicas e organizacionais.

4. Quando e por que motivo partilhamos a sua informação com terceiros

De forma a darmos a melhor experiência aos nossos Clientes, trabalhamos com um conjunto de empresas que nos prestam diversos serviços para nos ajudar a apoiar o seu negócio. Por vezes, partilhamos a sua informação pessoal com estas empresas para o correto funcionamento e para a correta prestação dos nossos serviços.

Partilhamos também a sua informação pessoal com outros nos seguintes casos:

- Para prevenirmos ou investigarmos casos de suspeita de fraude, ameaças à segurança física, atividade ilegal, ou violações de contratos (como os nossos Termos de Serviço) ou das nossas políticas (como a nossa Política de Uso Aceitável);
- Para nos ajudar e levar a cabo atividades publicitárias e de marketing;
- Para cumprirmos com requisitos legais, ou para respondermos a ordens judiciais ou a outros pedidos governamentais semelhantes;
- Com a Empresa-Mãe e com subsidiárias da Kitch;
- Caso haja uma fusão da Kitch com outra empresa ou caso a Kitch seja adquirida por outra empresa.

Adicionalmente, os Clientes podem usar serviços que não são prestados pela Kitch para apoiar os seus negócios (por exemplo, aplicações e integrações que disponibilizamos na Plataforma da Kitch, ou empresas de estafetas ou logística urbana).

A Kitch não controla a forma como estes serviços utilizam a sua informação pessoal. O Cliente deve sempre assegurar que estes serviços vão ao encontro das suas expectativas e necessidades de privacidade.

ISTO SIGNIFICA

A Kitch trabalha com outras empresas para lhe prestar os serviços Kitch, e partilhará a sua informação pessoal com estas empresas. Se utilizar serviços que não sejam prestados pela Kitch, mesmo que aplicações ou integrações disponibilizadas pela Kitch, deverá assegurar com os respetivos prestadores de serviço que as suas políticas de privacidade vão ao encontro das suas expectativas.

5. Os seus direitos sobre a sua informação

A Kitch acredita que o Cliente deve poder aceder e controlar a sua informação pessoal, independentemente de onde reside. Poderá aceder e alterar a sua informação pessoal diretamente na Plataforma Kitch. Se existir informação à qual não consegue aceder e que não consegue alterar diretamente na Plataforma Kitch, o Cliente deverá contactar a Kitch por correio eletrónico para [privacy \[at\] kitch.io](mailto:privacy[at]kitch.io).

A Kitch precisa da informação pessoal do Cliente para lhe prestar os serviços Kitch. Por esse motivo, a Kitch mantém geralmente a sua informação pessoal quando usa os produtos ou serviços da Kitch. Se cancelar a sua conta com a Kitch, deixar de pagar as subscrições de acesso à Plataforma Kitch aplicáveis, ou se encerrarmos a sua conta, a Kitch poderá reter a informação do Cliente por dois anos antes de ser iniciado o processo de purga de informação pessoal. A Kitch não leva a cabo esta purga de informação imediatamente para o caso de o Cliente querer reativar a sua conta, ou na eventualidade de existir uma auditoria ou queixa judicial relacionada com o seu negócio.

Se o Cliente contactar a Kitch para proceder à eliminação da sua informação pessoal, ou se retirar o seu consentimento para a recolha e processamento da sua informação pessoal, a Kitch processará a eliminação desta informação até ao fim de 30 dias após a receção do pedido, exceto se a Kitch for legalmente obrigada a reter alguma informação específica por maior período de tempo. Ao fazê-lo, o Cliente entende e aceita que a Kitch terá de encerrar a sua conta e o seu acesso aos serviços Kitch.

Por fim, a Kitch não irá vender a sua informação pessoal.

ISTO SIGNIFICA

O Cliente tem direito de aceder e controlar a sua informação pessoal. O Cliente pode revogar o seu consentimento à Kitch de controlar e processar a sua informação, e pode rever, alterar e encerrar a sua conta com a Kitch a qualquer momento.

6. Utilização de cookies e de outro tipo de tecnologias

A Kitch utiliza cookies (pequenos ficheiros de texto que são guardados pelo seu browser quando acede ao nosso site ou à nossa Plataforma) e tecnologias semelhantes de rastreamento, como “web beacons” e “pixels” para recolher e guardar a sua informação.

A Kitch poderá utilizar cookies de sessão e cookies persistentes para reconhecer o Cliente quando aceder ao nosso site ou Plataforma. A Kitch poderá também utilizar cookies para monitorizar a utilização agregada e o tráfego no nosso site para assegurar que os nossos serviços não ficam sobrecarregados.

Para mais informações sobre como a Kitch utiliza estas tecnologias, incluindo uma lista de outras empresas que fazem uso de cookies no nosso site, poderá consultar a nossa [Política de Cookies](#).

ISTO SIGNIFICA

Utilizamos cookies e outro tipo de tecnologias de rastreamento para recolher e guardar a sua informação.

7. Informação dos seus Compradores

De forma a prestar os nossos serviços, permitindo que o Cliente possa comercializar bens e serviços aos Compradores utilizando os seus canais digitais, a Kitch recolhe e utiliza informação pessoal dos seus Compradores.

A Kitch não utilizará a informação dos seus Compradores fora do âmbito dos serviços que presta ao Cliente, e não levará a cabo nenhum esforço independente de publicitação ou comercialização, a não ser que os seus Compradores também sejam diretamente Clientes da Kitch e não será vendida a informação dos seus Compradores.

O Cliente decide de que forma a informação pessoal dos seus Compradores é utilizada, pelo que deverá assegurar que os seus Compradores entendem e aceitam a forma segundo a qual o Cliente (e a Kitch, por conta do Cliente) recolhe e processa a sua informação pessoal.

A Kitch disponibiliza uma política de privacidade padrão nas suas Stores, para os seus Compradores (a “**Política de Privacidade da Store**”), aquando da criação das mesmas. O Cliente será responsável por rever e analisar se esta Política de Privacidade da Store vai ao encontro das suas expectativas e reflete adequadamente a forma como a informação pessoal dos seus Clientes será recolhida, processada e partilhada. Caso necessite de fazer alguma alteração à Política de Privacidade da Store, o Cliente deverá contactar-nos para [privacy \[at\] kitch.io](mailto:privacy@kitch.io).

ISTO SIGNIFICA

Para lhe prestarmos os nossos Serviços, recolhemos e processamos informações dos seus Compradores. Não utilizaremos os dados dos seus Compradores fora do âmbito dos Serviços que lhe prestamos. Disponibilizamos uma Política de Privacidade padrão para as suas Stores, que deverá rever e aceitar para assegurar que reflete a forma como usa e trata a informação dos seus Compradores.

8. Como contactar a Kitch acerca desta política

Caso o Cliente queira colocar alguma questão, fazer algum pedido, ou registar alguma reclamação acerca da forma como a Kitch processa a sua informação pessoal, pode contactar-nos por correio eletrónico para [privacy \[at\] kitch.io](mailto:privacy@kitch.io), ou por correio para a morada:

Kitch, Unipessoal, Lda
Rua Odette de Saint-Maurice 3C, Loja 1, Lote 3A,
1700-093 Lisboa
Portugal

ISTO SIGNIFICA

Pode sempre contactar-nos relativamente a qualquer questão que tenha sobre esta Política de Privacidade e sobre a forma como recolhemos e tratamos a sua informação pessoal.